

# BDO Kundeportal



## Innlogging for kunder

- [Førstegangsinnlogging for kunder](#) s. 2
- [Hvis du ikke for logget deg inn](#) s. 3

## Førstegangsinlogging for kunder

### 1. Du vil motta en invitasjon via email

Invitasjonen blir sendt fra [noreply@bdo.global](mailto:noreply@bdo.global) og kan havne i spamfilter/junkmail, det er derfor viktig at også sjekke søppelkassen om du ikke mottatt invitasjonen. Klikk på linken for å akseptere invitasjonen, da blir du sendt videre til plattformen.

Hvis du vet at din BDO-kontakt lagt deg til som bruker, så trenger du ikke å vente på en invitasjon på e-post. Du kan gå direkte til <https://portal.bdo.global/NO/> og følge stegen videre.

### 2. Skriv inn passord og trykk på Logg på

Du benytter samme passord som du bruker for å logge deg på din e-postkonto. Man velger altså ikke noe nytt passord, det er alltid samme som din e-postkonto.

### 3. Les igjennom brukervilkårene og trykk på «Godta»

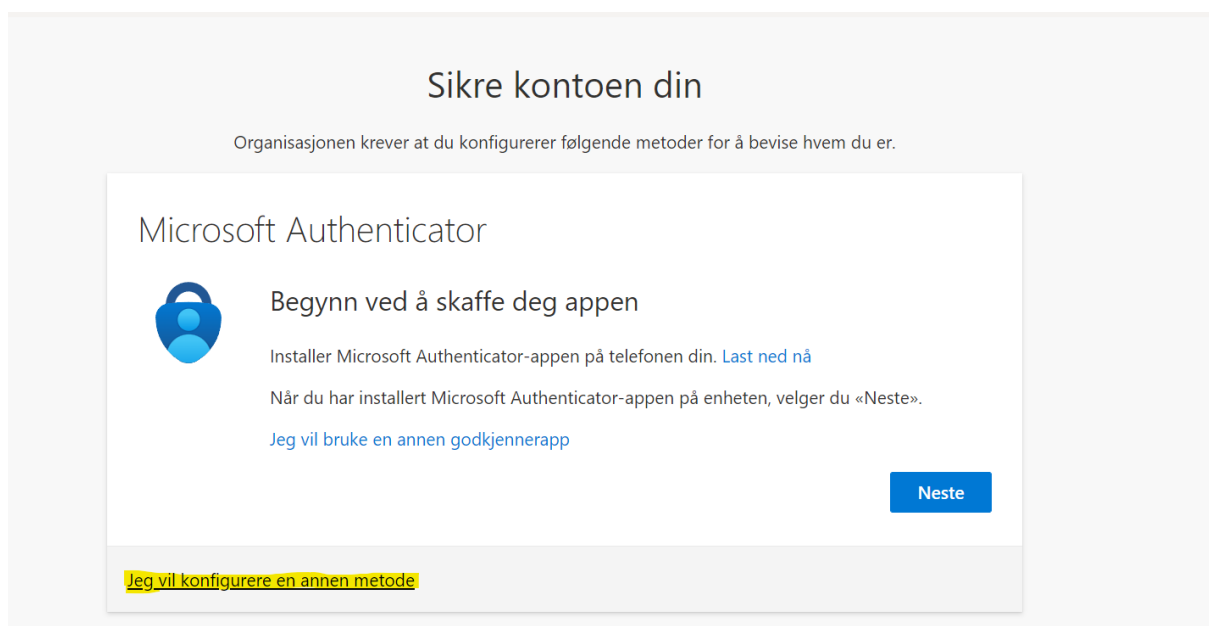
### 4. Trykk neste for å sette opp to-faktor autentisering

Microsoft "Authenticator App" er satt som standard verifiseringsmetode. Dersom du ønsker å benytte en annen verifiseringsmetode, trykk på "Jeg vil konfigurere en annen metode". Her kan du velge "Telefon", og velge å motta verifiseringskode på SMS. I denne veiledningen velger vi verifiseringskode på SMS.

### 5. Klikk på «Jeg vil konfigurere en annen metode» og velg «Telefon»

Fyll ut ditt telefonnummer og velg om du vil ha kode på SMS eller hvis du vil bekrefte i ett telefonsamtal. Vi velger kode via SMS.

Når du valgt så kommer det ett sms med en kode som du skal fylle ut for å registrere din telefon. Klikk deretter på neste og fullfør.



## 6. Nu er registrering klar!

Neste gang du logger deg inn vil du trenge å fylle ut ditt passord og det vil komme en kode på sms som du bruker som to-faktor autentisering.

### *Hvis du ikke for logget deg inn*

Vi bruker 2 faktor autentisering som gjør innloggingsprosessen sikker, den ser til at ikke feil personer får tilgang til kundeportalen. Denne 2 faktor autentisering styrs av Microsoft, dette betyr at 2 faktor autentiseringen er knyttet til din e-postadresse og telefon, vi styr heller ikke passordet som du bruker når du logger deg inn, det er samme passord som du bruker for din e-post.

Her er et par tips du kan teste hvis du ikke kommer deg inn:

- Se til at du bruker riktig e-postadresse. Mange bedrifter har flere e-postadresser knyttet til samme innboks, det er viktig å bruke hoved e-postadressen. Dette kan dere kontrollere hos deres IT miljø.
- Hvis du har byttet passord for din e-postadresse og det nye passordet ikke fungerer for innlogging, må du prøve det gamle passordet. Det kan ta noe tid for passordet å oppdateres seg på flere steder.
- Prøv at logge deg inn via et gjestevindu. Iblant kan cookies i webleseren stoppe innlogging hvis den har historikk som Microsoft ikke stoler på. Da kan det hjelpe at logge seg inn via gjestevindu eller at clear cookies and catch i webleseren.
- Om du har byttet telefon, telefonnummer eller sim-kort så må man tilbake stille to-faktorautentiseringen, dette gjør vi på support. Om dette er tilfellet så må dere sende en mail til [portalsupport@bdo.no](mailto:portalsupport@bdo.no)
- Opplever du å få feilmeldingen "That didnt work" betyr dette at din innlogging har utgått ut eller at du ikke har godtatt velkomstlinken som først ble sendt til deg i det du ble lagt til som bruker. Opplever du å få denne feilmeldingen må du sende oss i portalsupport en henvendelse ([portalsupport@bdo.no](mailto:portalsupport@bdo.no)) slik at vi får sendt deg en ny velkomstmail.

Dere kan også kontakta support så hjelper vi deg med problemet.