

# BDO Kundeportal



## |Bytte e-post|

- Hvordan bytter man e-post

## Bytte e-post

Dersom man har byttet e-post, uansett anledning må dette gå via oss i portalsupport først. Man kan derfor ikke endre dette direkte i portalen.

Grunnen til dette er fordi vi må endre dette i backend først slik at de to kontoene ikke skaper en konflikt. Egenskapene som UPN og e-post holder er unike og kan kun eksistere som en enkelt konto om gangen. Grunnen til dette bunner i personvern og sikkerhet.

Husk at din hovede-post alltid er den som skal benyttes ved innlogging og ikke din e-post-alias dersom du har flere knyttet til samme konto. Dersom du er usikker på hva som er din hovedadresse kan du kontakte din interne IT-avdeling-

Vi i [support@bdo.no](mailto:support@bdo.no) kan lett fikse en e-postendring.